



T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÖL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. ANKETİN UYGULANMASI

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi olarak yürütölen tüm faaliyetlerde Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Eylem Planı hedefleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda Birimimizde gerçekleştirilen psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet anketi hazırlanmış ve uygulamaya konmuştur. 2023-2024 Akademik Yılında çıktı olarak elden verilerek uygulanan anket 2024-2025 Akademik Yılında Google Formlar platformuna taşınarak karekod yöntemiyle uygulanmıştır. Hazırlanan karekodlar Birimimiz ofis ortamındaki masalara sabitlenerek öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Anket uygulanmadan önce katılımcılara kişisel bilgilerinin işlenmeyeceğı konusunda açıklama yapılmakta ve sorduğı sorular cevaplanmaktadır. Duygu ve düşüncelerini içtenlikle ifade edebilmesi için gerekli açıklamalar yapılmaktadır.

Anket sorularına ve elde edilen sonuçlara ilerleyen sayfalarda yer verilmiştir.





T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÖL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2. ANKET SORULARI

BANDIRMA ONYEDİ EYLÖL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ
MEMNUNİYET ANKETİ

B I U

Görüş ve önerileriniz sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için faydalı olacaktır.
Kimlik bilgilerinizle ilgili veri toplanmamaktadır. Gerçek duygu ve düşüncelerinizi paylaşmanızı rica ederiz.

1. PDR Birimine kolaylıkla ulaşabildim. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

2. Randevu almakta zorlanmadım ve randevu verilirken ders, sınav vb. çakışmalarım dikkate alındı. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

3. Aldığım hizmet bireysel farklılıklara saygı ilkesine uygundu. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum



T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

4. Aldığım hizmet güvenilirlik ve gizlilik ilkelerine uygundu. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

5. Danışman problemlerimi ilgiyle dinledi ve benimle empati yaptı. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

6. Danışman problemlerimin çözümü için mantıklı önerilerde bulundu. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

7. Görüşme seansları yeterli uzunluktaydı ve istediğim kadar görüşme yapabildim. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum



T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÖL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

8. Hizmet verilen ortamın koşulları yeterliydi. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

9. Genel olarak aldığım hizmetten memnun kaldım. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

10. PDR Birimini ihtiyaç duyan arkadaşlarıma tavsiye ederim. *

- ☐ Kesinlikle Katılıyorum
- ☐ Katılıyorum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Katılmıyorum
- ☐ Kesinlikle Katılmıyorum

Ekleme istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa aşağıda paylaşabilirsiniz.

Kısa yanıt metni



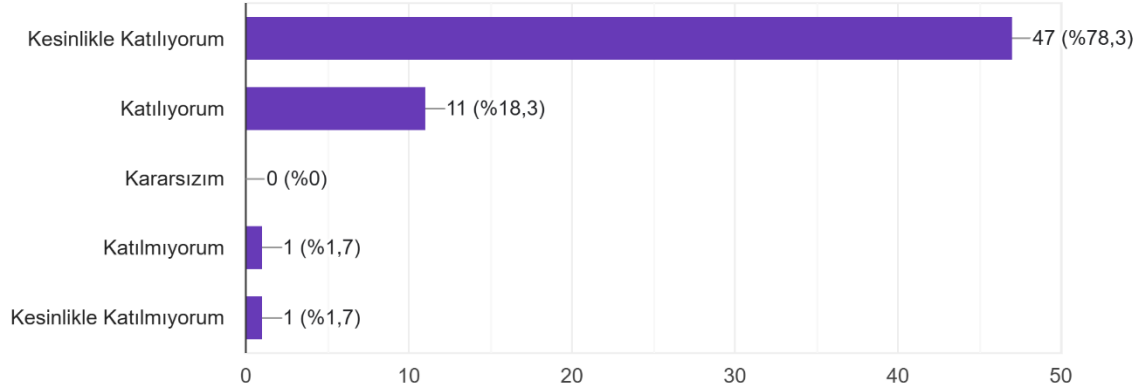
T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ
2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

3. ANKET SONUÇLARI

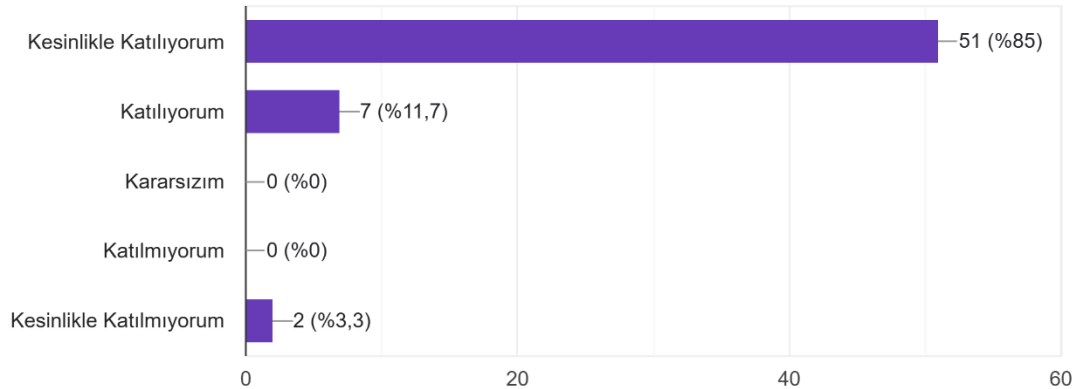
1. PDR Birimine kolaylıkla ulaşabildim.

60 yanıt



2. Randevu almakta zorlanmadım ve randevu verilirken ders, sınav vb. çakışmalarım dikkate alındı.

60 yanıt





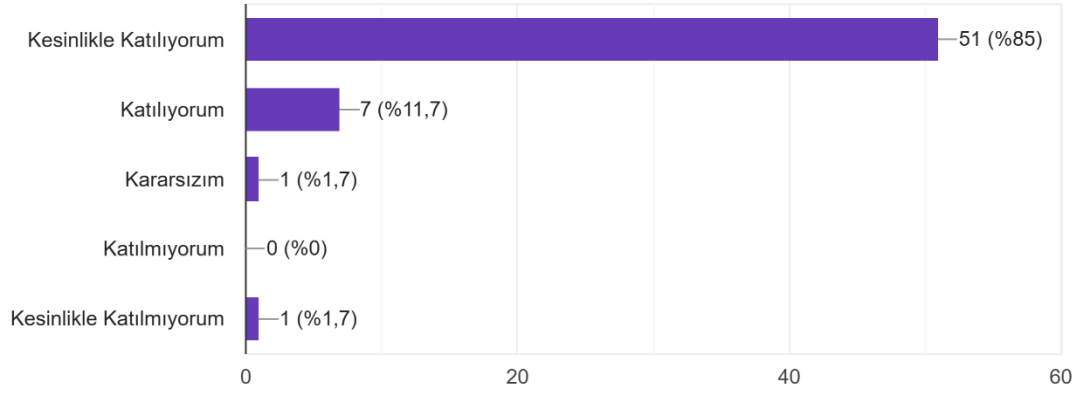
T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

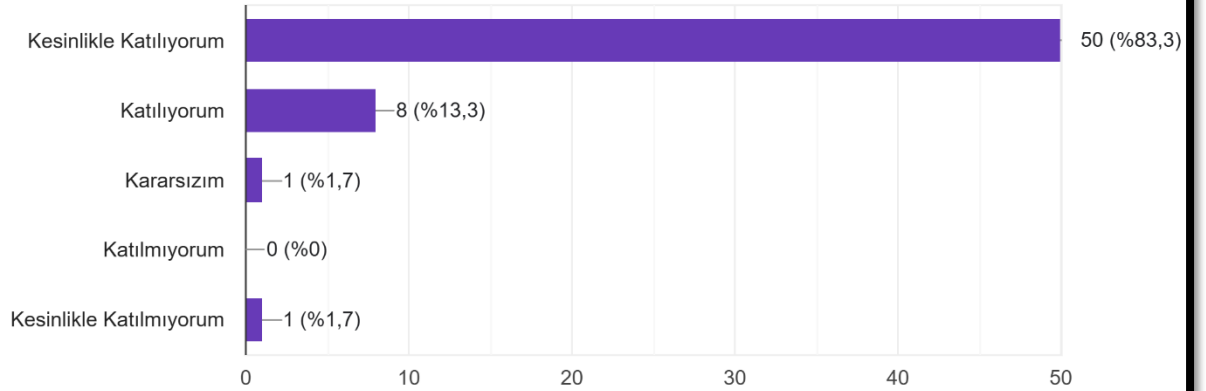
3. Aldığım hizmet bireysel farklılıklara saygı ilkesine uygundu.

60 yanıt



4. Aldığım hizmet güvenilirlik ve gizlilik ilkelerine uygundu.

60 yanıt





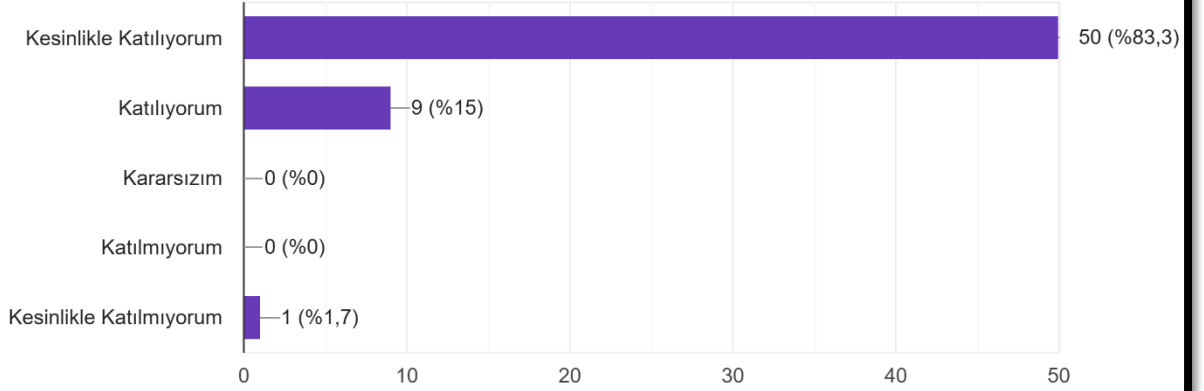
T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

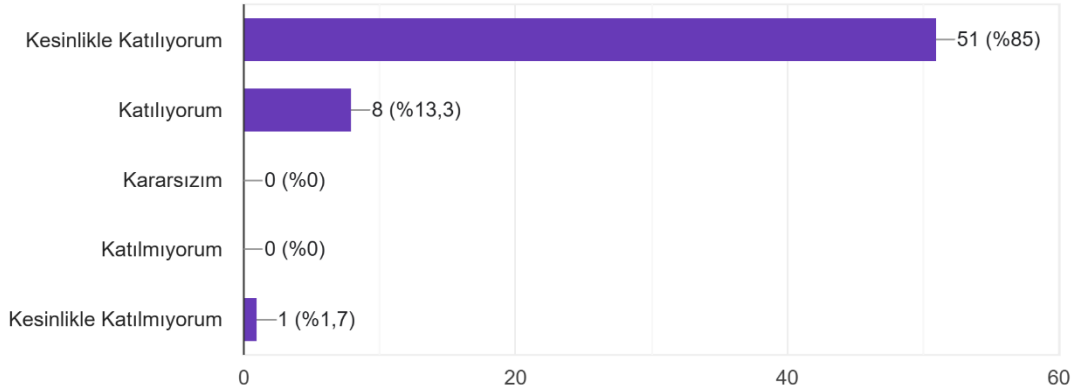
5. Danışman problemlerimi ilgiyle dinledi ve benimle empati yaptı.

60 yanıt



6. Danışman problemlerimin çözümü için mantıklı önerilerde bulundu.

60 yanıt





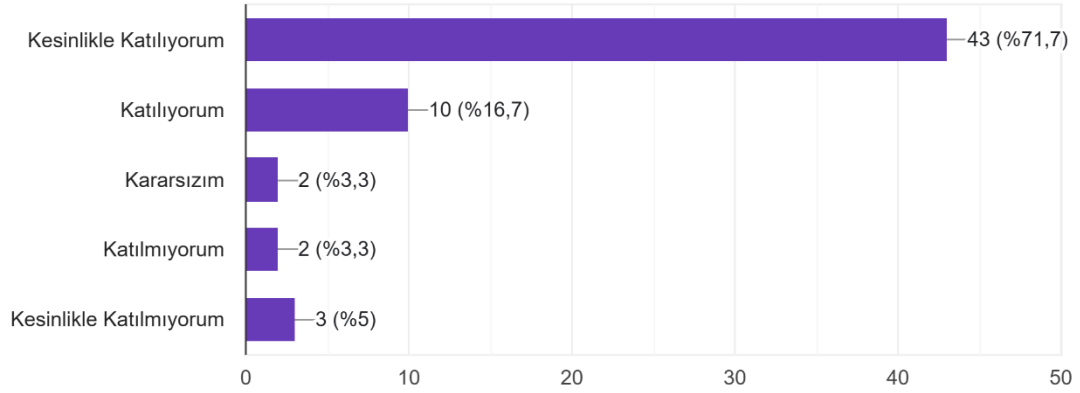
T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

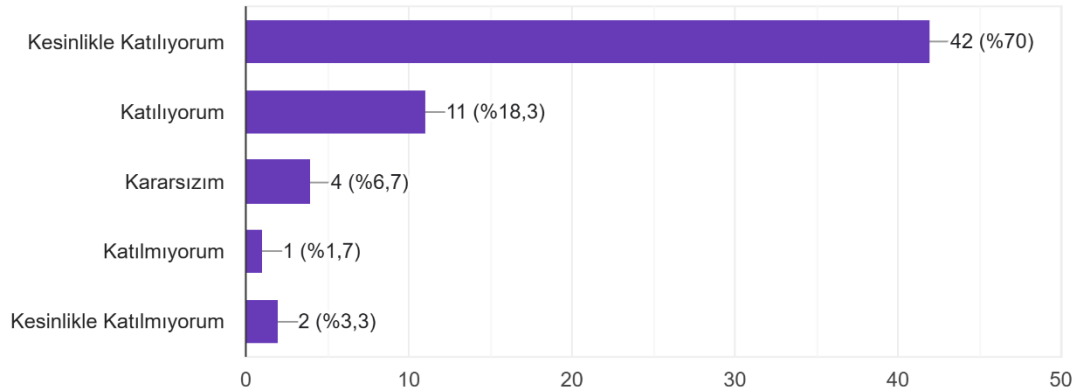
7. Görüşme seansları yeterli uzunluktaydı ve istediğim kadar görüşme yapabildim.

60 yanıt



8. Hizmet verilen ortamın koşulları yeterliydi.

60 yanıt





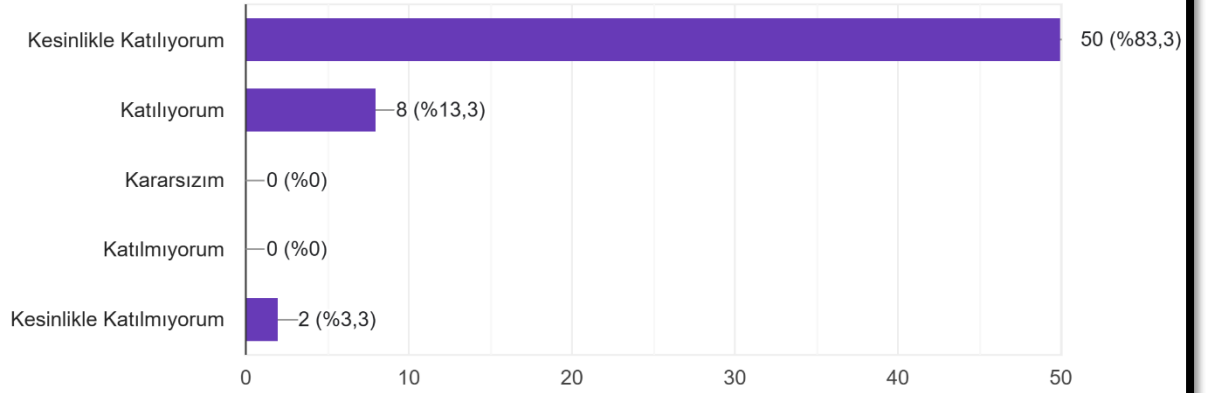
T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2024-2025 AKADEMİK YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

9. Genel olarak aldığım hizmetten memnun kaldım.

60 yanıt



10. PDR Birimini ihtiyaç duyan arkadaşlarıma tavsiye ederim.

60 yanıt

