

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

PSİKOLOJİK DANIŞMA ve REHBERLİK BİRİMİ

2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## 1. Organizasyonel Yapılanma

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sağlık Şube Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir (B.3.2.1.). Üniversitemiz Öğrenci Yaşam Merkezinin faaliyete geçmesi ile birlikte Birimimiz Öğrenci Yaşam Merkezi zemin kat 19 No.lu Aile Sağlığı Merkezi yanındaki ofisine taşınmış ve burada hizmetlerine devam etmektedir. Birimimizde halen aktif şekilde görevine devam eden bir psikolog bulunmaktadır.

## 2. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetlerine İlişkin Uygulamalar

### a. Bireysel Görüşmeler:

Birimimiz, Üniversitemiz öğrencilerinin kendilerini tanıması, sağlıklı kararlar alması, üniversite yaşamına uyum sağlaması, ders başarılarının artırılması ve karşılaştıkları psikolojik, sosyal ve kariyere ilişkin problemlerin çözümü için ücretsiz psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrencilerimizin birimimizden destek aldığı konular aşağıda on başlık altında gruplanmıştır:

### - Akademik Başarı ve Kariyere İlişkin Problemler:

Bireyin okuduğu bölümden memnun olmaması, akademik başarı ile ilgili sorunları olması, ders çalışmakta, konsantrasyonu sağlamakta ve sürdürmekte problemler yaşaması. Kariyere ilişkin neler yapabileceğini/yapmak istediğini bilmemesi ve karar verememesi. KPSS, ALES, DGS ve YDS gibi sınavlara hazırlık sürecinde zorluklar yaşaması vb.

### - Anksiyete Problemleri:

Belirli bir alanda ya da genel olarak yoğun endişe yaşamak ve buna bağlı olarak işlevselliğin ortadan kalkması, sağlığın bozulması. Örneğin; sınav kaygısı, gelecek kaygısı, sosyal kaygı, yaygın kaygı, travmatik yaşam olayları sonrasında gelişen kaygılar, panik yaşantılar vb.

### - Bağımlılık Problemleri:

Teknolojik bağımlılıklar (oyun ve sosyal medya bağımlılıkları), kumar ve sanal bahis bağımlılıkları, tütün bağımlılıkları, alkol bağımlılıkları ve madde bağımlılıkları nedeniyle biyolojik, psikolojik ve sosyal sağlığın bozulması, işlevselliğin ortadan kalkması ve buna bağlı olarak gelişen diğer sorunlar.

- Duygudurum Problemleri:

Duygudurum düzeyindeki değişikler neticesinde gelişen problemler. Örneğin meydana gelen herhangi bir yaşam olayı akabinde duygusal olarak çökkün, isteksiz, mutsuz hissetme hali, buna bağlı olarak işlevselliğin ortadan kalkması, günlük rutine devam edememe ve davranışsal olarak ketlenme durumu.

- Kişilerarası İlişkilerde Meydana Gelen Problemler (Ailevi):

Aile ilişkilerinde fiziksel/psikolojik şiddete maruz kalmak, ebeveynler ya da kardeşler ile geçimsizlik hali, aile birliğinin bozulması ya da olmaması, ebeveynlerden en az birinin bireyi ihmal etmesi, aşırı korumacı ebeveynliğe maruz kalmak vb. durumlar.

- Kişilerarası İlişkilerde Meydana Gelen Problemler (İlişkisel):

Romantik ilişki içerisinde bulunulan kişiden ayrılmak, terkedilmek, aldatılmak. Bu olaylar sonrasında gelişen psikolojik problemler. Eski partneri unutmamak ve günlük yaşama devam etmekte zorluk yaşamak. İlişki içerisinde bulunulan partnerden kötü muamele ve şiddet görmek, anlaşmazlık/geçimsizlik vb. durumlar.

- Kişisel Problemler:

Bireyin kendi davranış kalıpları, kişisel becerileri ve kişilik yapılanması ile ilgili problemler yaşaması durumları. Örneğin; özgüven/özsaygı eksikliği, atılganlık/iletişim becerileri eksikliği, hatalı düşünce ve inanç sistemlerine (“şema”lara) sahip olmak, kendi fiziksel ve kişisel özellikleri ile barışık olmamak, öfke kontrol problemleri yaşamak vb. durumlar.

- Uyku ve Beslenme Problemleri:

Uyku hijyeni kurallarını bilmemek ve buna bağlı olarak gelişen uyku problemleri sonrasında biyolojik, psikolojik ve sosyal sağlığın bozulması. Kilo durumu ve dış görünüş ile takıntılı bir şekilde meşgul olmak, buna bağlı olarak meydana gelen yeme bozuklukları ve sağlık problemleri.

- Üniversite Yaşamına Uyum Problemleri:

Aile ve alışık olunan çevreden ilk kez uzun süreli uzak kalma durumuna bağlı olarak yoğun şekilde aile/ev özlemi yaşamak ve akabinde gelişen psikolojik problemler. Yatay veya dikey geçişle meydana gelen üniversite değişikliğine bağlı olarak sosyalleşmekte ve yeni ortama uyum sağlamakta yaşanan problemler. Üniversite yaşamına dair akademik aktiviteleri ve boş zaman aktivitelerini organize etmekte problemler yaşamak vb. durumlar.

- Yurt ve Ev Ortamında Yaşanan Problemler:

Yurt yaşamında oda arkadaşları ile ve evlerde ev arkadaşları ile yaşanan problemler, ortak alanların kullanımında yaşanan anlaşmazlık ve kavgalar. Bu anlaşmazlıklarda bireyin zorbalığa maruz kalması neticesinde psikolojik sağlığın bozulması.

Bu kapsamda yıl içerisinde birimimize 144 yeni başvuru alınarak 481 psikolojik danışmanlık ve rehberlik görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Yapılan görüşmelerde bilişsel davranışçı psikoterapi yaklaşımı kullanılarak psikoeğitim, bilişsel yeniden yapılandırma ve davranış kazandırma amaçlı görüşme seansları yürütülmüştür. Yapılan görüşmelere ilişkin sayısal verilere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2024 Yılı Faaliyet Raporunda yer verilmiştir (B.3.2.2.). Yapılan görüşmelere dair istatistiki veriler aşağıda yer almaktadır.

Yapılan Görüşmelerin Konularına Göre Dağılımı:

	<b>Görüşme Konusu</b>	<b>Görüşme Sayısı</b>	<b>Yüzde</b>
1.	Kişisel Problemler	<u>107</u>	% 22
2.	Anksiyete Problemleri	<u>81</u>	% 17
3.	İlişkisel Problemler	<u>74</u>	% 15
4.	Ailevi Problemler	<u>58</u>	% 12
5.	Duygudurum Problemleri	<u>47</u>	% 10
6.	Akademik Başarı ve Kariyere İlişkin Problemler	<u>45</u>	% 9
7.	Üniversite Yaşamına Uyum Problemleri	<u>39</u>	% 8
8.	Yurt ve Ev Ortamında Yaşanan Problemler	<u>19</u>	% 4
9.	Uyku / Yeme Problemleri	<u>8</u>	% 2
10.	Bağımlılık Problemleri	<u>3</u>	% 0.5

Alınan Başvuruların Cinsiyete Göre Dağılımı:

	<b>Cinsiyet</b>	<b>Başvuru Sayısı</b>	<b>Yüzde</b>
1.	Kadın	<u>111</u>	% 77
2.	Erkek	<u>33</u>	% 23

Alınan Başvuruların Akademik Birimlere Göre Dağılımı:

	<b>Akademik Birim</b>	<b>Başvuru Sayısı</b>	<b>Yüzde</b>
1.	Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi	30	% 21
2.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	22	% 15
3.	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	22	% 15
4.	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	18	% 12.5
5.	Sağlık Bilimleri Fakültesi	17	% 12
6.	Denizcilik Fakültesi	12	% 8
7.	Bandırma Meslek Yüksekokulu	5	% 3.5
8.	İdari Personel	5	% 3.5
9.	Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	4	% 3
10.	Erdek Meslek Yüksekokulu	3	% 2
11.	Gönen Meslek Yüksekokulu	2	% 1
12.	Spor Bilimleri Fakültesi	1	% 0.6
13.	Adalet Meslek Yüksekokulu	1	% 0.6
14.	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1	% 0.6
15.	Susurluk Tarım ve Orman Meslek Yüksekokulu	1	% 0.6

b. Bağımlılıkla Mücadele Faaliyetleri:

Birimimiz, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı ve Balıkesir Valiliği Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planları doğrultusunda oluşturulan Üniversitemiz Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı kapsamında çeşitli faaliyetler yürütmektedir.

Bu faaliyetlerin başında öncelikle öğrencilerimiz kötü alışkanlıkları edinmeden onları tehlikeli durum, kişi ve ortamlardan korumak ve bilgilendirmek amacıyla yürüttüğümüz koruyucu-önleyici amaçlı eğitsel çalışmalar (seminer ve konferanslar) gelmektedir. Bunun yanında bu nedenle Birimize başvuruda bulunan öğrencilerimize psikolojik danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır.

Bu kapsamda yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sıralanmıştır.

- Ocak ayı içerisinde YÖK Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı doğrultusunda Üniversitemizde gerçekleştirilen bağımlılıkla mücadele konulu faaliyetlere ilişkin veriler Yükseköğretim Bilgi Sistemine işlenmiştir (B.3.2.3.).
- 14.02.2024 tarihinde saat 11.00'da Bandırma Bilim ve Sanat Merkezi Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilen Bağımlılıkla Mücadele İlçe Koordinasyon Kurulu 2024 yılı 1. toplantısına Üniversitemizi temsilen katılmış, toplantıda Üniversitemizde konu ile ilgili yürütülen faaliyetlere ilişkin bir sunum yapılmıştır (B.3.2.4.).

- 14-16 Mayıs tarihleri arasında Bandırma, Denizcilik, Erdek, Gönen, Manyas ve Susurluk Meslek Yüksekokulu öğrencilerine yönelik ‘Bağımlılık Türleri ve Bağımlılıklardan Korunma Yolları’ başlıklı seminer etkinliği gerçekleştirilmiştir (B.3.2.5.).
- 25.07.2024 tarihinde saat 11.00’da Bandırma İşkur Hizmet Merkezi Müdürlüğü Toplantı Salonu’nda gerçekleştirilen Bağımlılıkla Mücadele İlçe Koordinasyon Kurulu 2024 yılı 2. toplantısına Üniversitemizi temsilen katılmış, paydaş kurumlar ile iş birliğini geliştirme konusunda istişarelerde bulunulmuştur (B.3.2.6.).
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından gelen talep doğrultusunda Türkiye Üniversite Gençliği Profili Araştırması çalışmaları gerçekleştirilmiş olup söz konusu çalışmalar kapsamında Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi 2024-2025 Akademik Yılı Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı hazırlanarak ilgili kurumla paylaşılmıştır (B.3.2.7.).
- Yükseköğretim Kurulu Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından oluşturulan Bağımlılıkla Mücadele 2024-2028 Eylem Planı çalışmaları kapsamında Üniversitemizde bağımlılıkla mücadele konulu faaliyetlerin etkin ve hızlı şekilde gerçekleşmesi amacıyla Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu oluşturulması için gerekli çalışmalar yürütülmüştür (B.3.2.8.).
- Yükseköğretim Kurulu Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından oluşturulan Bağımlılıkla Mücadele 2024-2028 Eylem Planı çalışmaları doğrultusunda 22-24 Ekim 2024 tarihleri arasında Bandırma İlçe Emniyet Müdürlüğü Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü uzmanları ile ortak olarak, Üniversitemiz tüm yerleşkelerinde toplam altı kez olmak üzere Üniversitemiz tüm birinci sınıf öğrencilerine yönelik Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi programı gerçekleştirilmiştir (B.3.2.9.).
- Yükseköğretim Kurulu Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından oluşturulan Bağımlılıkla Mücadele 2024-2028 Eylem Planı çalışmaları doğrultusunda konu ile ilgili görsel ve basılı materyallerin yer aldığı internet sitemiz öğrencilerimiz ile sms ve e-posta yolu ile paylaşılarak farkındalık oluşturulma faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (B.3.2.10.).
- Kasım ayı içerisinde YÖK Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı kapsamında bu konuda bilimsel çalışma yapan akademik personelimizin çalışmalarına dair bilgilerin Yüksek Öğretim Bilgi Sistemi’ne işlenmesi amacıyla Üniversitemiz tüm akademik birimleri ile gerekli yazışmalar yapılarak veri toplama süreci başlatılmıştır (B.3.2.11.).

- 25.11.2024 tarih ve E-86696344-280-258144883 sayılı Balıkesir İl Sağlık Müdürlüğü yazısı gereği Üniversitemizden istenen Davranışsal Bağımlılıklar İle Mücadele Ulusal Eylem Planına ilişkin veriler hazırlanarak ilgili kurum ile paylaşılmıştır (B.3.2.12.).
- 13.12.2024 tarih ve E-26095369-279-262326806 sayılı Balıkesir İl Sağlık Müdürlüğü yazısı gereği Üniversitemizden istenen Uyuşturucu İle Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planına ilişkin veriler hazırlanarak ilgili kurum ile paylaşılmıştır (B.3.2.13.).
- Yükseköğretim Kurulu Başkan Vekili Sayın Prof. Dr. H. Haldun GÖKTAŞ başkanlığında, 24.12.2024 Salı günü saat 10.00'da yapılan Bağımlılık ile Mücadele Çalışmaları Çevrim İçi İstişare Toplantısı için gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

Yapılan eğitsel çalışmalara ilişkin özet tablo aşağıda yer almaktadır.

No.	Tarih	Etkinlik	Ulaşılan Öğrenci Sayısı
1.	14.05.2024 11.00	Susurluk Tarım ve Orman MYO Bağımlılık Türleri ve Bağımlılıklardan Korunma Yolları Semineri	200
2.	14.05.2024 14.00	Erdek MYO Bağımlılık Türleri ve Bağımlılıklardan Korunma Yolları Semineri	100
3.	15.05.2024 11.00	Manyas MYO Bağımlılık Türleri ve Bağımlılıklardan Korunma Yolları Semineri	250
4.	15.05.2024 14.00	Gönen MYO Bağımlılık Türleri ve Bağımlılıklardan Korunma Yolları Semineri	250
5.	16.05.2024 11.00	Denizcilik MYO Bağımlılık Türleri ve Bağımlılıklardan Korunma Yolları Semineri	150
6.	16.05.2024 14.00	Bandırma MYO Bağımlılık Türleri ve Bağımlılıklardan Korunma Yolları Semineri	150
7.	22.10.2024 11.00	Gönen MYO Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi	250
8.	22.10.2024 14.30	Manyas MYO Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi	250
9.	23.10.2024 10.30	Bandırma MYO Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi	150
10.	23.10.2024 14.00	Erdek MYO Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi	100
11.	24.10.2024 11.00	Merkez Yerleşke Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi	450
12.	24.10.2024 14.30	Denizcilik MYO Bağımlılıkla Mücadele Oryantasyon Eğitimi	150
13.	19.11.2024	BANÜ Bağımlılıklar ile Mücadele Bilgi Sayfası'nın e-posta ve sms yoluyla tüm öğrencilerimiz ile paylaşımı	21.681

c. Yıl İçerisinde Gerçekleştirilen Diğer Faaliyetler:

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından gelen talep doğrultusunda "Gerçek Kişiler ve zel Hukuk Tüzel Kişileri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarınca açılacak Aile Danışma Merkezleri Yönetmeliği" hakkında bir çalışma yapılmış, iletilen soru formu doğrultusunda geri bildirimler ile görüş ve değerlendirmeler hazırlanarak ilgili kuruma iletilmiştir (B.3.2.14.).
- Gençlik Politika Belgesi oluşturma çalışmaları kapsamında 24 Aralık 2024 Salı günü saat 13:30'da düzenlenen Balıkesir Gençlik Politika Belgesi Vizyon alıştayına katkı sunmak üzere niversitemizi temsilen katılım sağlanmıştır (B.3.2.15.).
- Üniversitemizin her akademik yıl başında düzenlediği oryantasyon programında Başkanlığımızın tanıtımının yapıldığı ve ğrencilerimizin Başkanlığımızdan hizmet alabileceği konulara ilişkin iş ve işleyiş esaslarının anlatıldığı sunum çalışması hazırlanmıştır.
- Üniversitemiz oryantasyon faaliyetleri kapsamında Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü birinci sınıf ğrencilerine Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimini tanıtıcı sunum yapılmıştır (B.3.2.16.).
- Üniversitemiz hizmet içi eğitim faaliyetleri kapsamında 'Temel iş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi' ve 'Tasarruf Tedbirleri Eğitim Programı' eğitimleri tamamlanmıştır.
- Birimiz internet sitesinde güncellemeler yapılmıştır. Sresi dolan, çalışmayan linkler düzeltilmiş, kullanılan formlar, Birimizin iş ve işleyiş esasları hakkında bilgiler, öğrencilerimizin istifade edebileceği görsel ve basılı materyaller paylaşılmıştır. ğrencilerimizin randevu talebinde bulunabilecekleri e-posta ve telefon numaralarımızın duyurusu yapılmıştır. Aynı zamanda söz konusu sitedeki 'iletişim' menüsü üzerinden randevu talebinde bulunabilme kolaylığı sağlanmıştır. Üniversitemiz Spor Dostu Kampüs Projesi uygulamaları kapsamında "Stres ve fke Yönetimi" konulu bir internet sayfası düzenlenmiştir (B.3.2.17.).



### 3. Sürece İlişkin İyileştirme Uygulamaları ve Geri Bildirim Araçlarının Sonuçları

- Üniversitemiz kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında Üniversitemiz Toplumsal Katkı Çalışmaları Grubunda görev alarak 21-23 Şubat 2024 tarihleri arasında yapılan çalışmalarda yer alınmıştır (B.3.2.18.).
- Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü isteği doğrultusunda Birimimizin öğrencilerimize destek sunduğu konuları ve 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin verileri özetleyen Birim İç Değerlendirme Raporu düzenlenerek Birimiz internet sitesinde ilan edilmiştir (B.3.2.19.)
- Üniversitemiz kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda içinde bulunduğumuz yıl ve geçmiş yıllar içerisinde Birimizden hizmet alan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölümlere göre sınıflandırması yapılarak istatistikler oluşturulmuş, talep eden bölümler ile bu veriler paylaşılmıştır (B.3.2.20.).
- Birimizden hizmet alan öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek ve onların geri bildirimleri ışığında sürekli olarak gelişime açık bir birim olmak amacıyla ‘PDR Birimi Memnuniyet Anketi’ hazırlanmış ve bu anket ile 2024 yılı içerisinde veri toplanmaya başlanmıştır (B.3.2.21.).

Yıl içerisinde Birimize başvuruda bulunan 144 kişiden 40 adet memnuniyet anketi geri bildirimini toplanmıştır. Geri bildirim sayısının kısıtlı olmasında çeşitli nedenler etkili olmaktadır:

Öncelikle ankete katılımın gönüllülük esasına dayalı olması, bunun yanında birimizden hizmet alan kişinin ilerleyen görüşmeler esnasında yapılan müdahalelerin olumlu etkilerini görerek görüşmelerin bitmesini beklemeden artık ihtiyacı kalmadığı düşüncesiyle danışmanlık sürecini bırakması ve görüşmelere devam etmemesi bir diğer önemli faktördür.

Bunlara ek olarak üniversite yaşamının doğası gereği öğrencilerimizin kişisel gündemi kısa süre içerisinde sıklıkla değişebilmektedir. Vize ve final sınavları öncesinde ve sınav haftalarında derslerine yoğunlaşmaları, dönem içerisinde sunum, ödev ve projeler, teknik ve turistik geziler, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile meşgul olmaları görüşmelerin sekteye uğramasına ve danışmanlık sürecinden kopmalarına neden olabilmektedir.

Anket uygulanmadan önce danışanlara gerekli bilgilendirmeler yapılmış, kimlik bilgilerinin istenmeyeceği ve analiz edilmeyeceği, objektif ve eleştirel olmalarının Birimizden gelişimine katkı sağlayacağı ifade edilmiştir.

Elde edilen geri bildirimlere dair veriler, bir sonraki sayfada, memnuniyet anket formu kullanılarak her bir kutucuğa o kutucuğu işaretleyen kişi sayısı yazılarak sayısal olarak özetlenmiştir.

Elde edilen sonuçlara bakıldığında sonuçların genel olarak tatmin edici düzeyde olduğu görülmektedir. Anket yedinci soruya verilen cevaplar ile ilgili olarak; görüşmelere geç kalma alışkanlığı olan danışanların bu alışkanlıklarına mahal vermemek adına geç kaldığı sürenin telafi edilmemesi ve görüşmelerin zamanında bitirilmesi uygulamasından muzdarip oldukları ve bu yönde puanlama yaptıkları düşünülmektedir. Birimimizde yürütülen görüşme seansları standart olarak 45-50 dakika sürmektedir ve danışan talep etmediği takdirde bu sürenin altına düşülmemektedir. Bunun yanında görüşmelerin sonlandırılması uygulaması ise danışan ve danışmanın birlikte verdikleri bir karardır ve danışan görüşmelere devam etmek istediği sürece devam edilmektedir.

		<b>T. C.</b> <b>BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL</b> <b>ÜNİVERSİTESİ</b> <b>PSİKOLOJİK DANIŞMA ve REHBERLİK</b> <b>BİRİMİ</b> <b>MEMNUNİYET ANKETİ</b>		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.	PDR Birimine kolaylıkla ulaşabildim.						6	34
2.	Randevu almakta zorlanmadım ve randevu verilirken ders, sınav vb. çakışmalarım dikkate alındı.						5	35
3.	Aldığım hizmet bireysel farklılıklara saygı ilkesine uygundu.						3	37
4.	Aldığım hizmet güvenilirlik ve gizlilik ilkelerine uygundu.				1		4	35
5.	Danışman problemlerimi ilgiyle dinledi ve benimle empati yaptı.						6	34
6.	Danışman problemlerimin çözümü için mantıklı önerilerde bulundu.						5	35
7.	Görüşme seansları yeterli uzunluktaydı ve istediğim kadar görüşme yapabildim.	1	1	1	7			30
8.	Hizmet verilen ortamın koşulları yeterliydi.		1	2	6			31
9.	Genel olarak aldığım hizmetten memnun kaldım.				5			35
10.	PDR Birimini ihtiyaç duyan arkadaşlarıma tavsiye ederim.				3			37

## **Kanıtlar:**

B.3.2.1. PDR Birimi İlgili Mevzuat

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B321-PDR-Birimi-Ilgili-Mevzuat-19944>

B.3.2.2. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2024 Yılı Faaliyet Raporu:

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/sksdb/s/Yillik-Faaliyet-Raporu-2155>

B.3.2.3. YÖKSİS Veri Girişi İşlemlerine İlişkin Yazı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B322-YOKSIS-Veri-Girisi-Yazisi-19897>

B.3.2.4. İlçe Koordinasyon Kurulu 2024 Yılı 1. Toplantısına İlişkin Yazı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/Ilce-Koordinasyon-Kurulu-2024-Yili-1-Toplantisi-19899>

B.3.2.5. İlgili Etkinlik Haber Paylaşımı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/h/Bagimlilik-Turleri-ve-Bagimliliklerden-Korunma-Yollari-Semineri-Gerceklestirildi-24680>

B.3.2.6. İlçe Koordinasyon Kurulu 2024 Yılı 2. Toplantısına İlişkin Yazı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/Ilce-Koordinasyon-Kurulu-2024-Yili-2-Toplantisi-19901>

B.3.2.7. Üniversite Gençliği Profili Araştırması ve Eylem Planı Yazısı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B326-Universite-Gencligi-Profil-Arastirmasi-ve-Eylem-Plani-Yazisi-19903>

B.3.2.8. BANÜ Bağımlılıkla Mücadele Komisyon Yazısı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B327-BANU-Bagimlilikle-Mucadele-Komisyon-Yazisi-19905>

B.3.2.9. İlgili Etkinlik Haber Paylaşımı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/h/Universitemiz-Tum-Akademik-Birimlerine-Yonelik-Bagimlilikla-Mucadele-Oryantasyon-Egitimi-Duzenlendi-26596>

B.3.210. E-posta ve Sms Paylaşımı Yazısı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B329-E-posta-ve-Sms-Paylasimi-Yazisi-19907>

B.3.2.11. Akademik Birimler Veri Toplama Yazısı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B3210-Akademik-Birimler-Veri-Toplama-Yazisi-19909>

B.3.2.12. Davranışsal Bağımlılıklar İl Eylem Planına İlişkin Yazı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B3211-Davranissal-Bagimliliklar-Il-Eylem-Planina-Iliskin-Yazi-19911>

B.3.2.13. Uyuşturucu İle Mücadele İl Eylem Planına İlişkin Yazı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B3212-Uyusturucu-Ile-Mucadele-Il-Eylem-Planina-Iliskin-Yazi-19913>

B.3.2.14. Özel Aile Danışma Merkezleri İle İlgili Cevap Yazısı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B3213-Ozel-Aile-Danisma-Merkezleri-Ile-Ilgili-Cevap-Yazisi-19915>

B.3.2.15. Balıkesir Gençlik Politika Belgesi Vizyon Çalıştay Yazısı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B3214-Balikesir-Genclik-Politika-Belgesi-Vizyon-Calistayi-Yazisi-19917>

B.3.2.16. İlgili Etkinlik Haber Paylaşımı

<https://ubf.bandirma.edu.tr/tr/utl/h/Bolum-Oryantasyon-Etkinligi-3-Gun-26096>

B.3.2.17. İlgili İnternet Sitesi Linki

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr>

B.3.2.18. Toplumsal Katkı Grubu Çalışmaları Toplantı Yazıları

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B3217-Toplumsal-Katki-Grubu-Calismalari-Toplanti-Yazilari-19919>

B.3.2.19. Kalite Koordinatörlüğü Cevap Yazısı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B3218-Kalite-Koordinatorlugu-Cevap-Yazisi-19921>

B.3.2.20. Akademik Birimlere Cevap Yazısı

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/tr/pdr/s/B3219-Akademik-Birimlere-Cevap-Yazisi-19923>

B.3.2.21. PDR Birimi Memnuniyet Anketi

<https://sksdb.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/14640/93759c88-7669-16a6-991b-52f71717bb10.pdf>