

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	BKKT/SKS/12
		İlk yayın tarihi	4.11.2025
	BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/7

Toplantı Adı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı		Toplantı No (YIL- SAYI)	2025/11
Toplantı Konusu	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Beslenme, PDR, Kültür, Spor ve Mali Hizmetlerin planlanması		Toplantıyı Düzenleyen Birim	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
Toplantı Yeri	SKS Başkanlığı Odası		Tarih / Saat	23.10.2025-14.00
TOPLANTI GÜNDEMİ	Beslenme Hizmetleri	1. Merkez Yerleşke ÖYM Öğrenci ve Personel Yemekhanelerinde bulunan bulaşikhanelerde sıcak suyun açılmaması, 2. Yemek Anketinin daha çok öğrenciye ulaşımının sağlanması, 3. Yemek Bursu Sonuçları, 4. Arıtmalı su sebillerinin bakımı, 5. MYO kantinlerinin denetimi, 6. Yemeklerdeki genel durum değerlendirilmesi ve buna yönelik yemek memnuniyetinin artırılması, 7. Bandırma MYO yemekhanesinde bulunan yemek masaları örtülerinin temizliği, 8. Bandırma Myo yemekhane mutfak üst kısmında bulunan boykot ürünü afişlerin bulunması, 9. Bandırma MYO yemekhanesinde bulunan benmarinin yetersizliği,		
	PDR Hizmetleri	10. PDR Birimi Memnuniyet Anketlerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda Birim fiziki ortamında iyileştirmeler yapılması, 11. PDR Birimi Memnuniyet Anketlerinin ÜBYS ne taşınması ve ÜBYS üzerinden anket uygulamasının sürdürülmesi, 12. ÜBYS Psikolojik Destek Danışmanlık Rezervasyon sisteminde yaşanan problemlerin ivedilikle giderilmesi, 13. BANÜ Dumansız Kampüs İnternet Sitesinin oluşturulması,		
	Kültür Hizmetleri	14. ÜBYS’de ki eksikliklerin giderilmesi üzerine gerekli birimlerle iletişimde kalınması. Çözümün de ısrarcı olunması, 15. Öğrenci memnuniyet ölçümlerinin değerlendirilmesi ve ölçümlemeye devam edilmesi, 16. Öğrenci topluluklarına motivasyon artırıcı (temel iletişim becerileri ve etkili iletişim) eğitimlerinin Kültür Müdürlüğü’nce verilmesi, 17. Öğrenci topluluklarına paydaş olarak çalışmanın etkisini		
HAZIRLAYAN		KONTROL EDEN		ONAYLAYAN
Tuğba Mutlu Boz Bilgisayar İşletmeni Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu		Eray Dönmez Mali Hizmetler Şube Müdürü		Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	BKKT/SKS/12
		İlk yayın tarihi	4.11.2025
	BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	2/7

		vurgulamak amacı ile farklı topluluklarla paydaş etkinlikler yapmalarına destek olunması,
	Spor Hizmetleri	18. Spor Tesislerinde sunulan hizmetler kapsamında yapılan ve yapılacak işler 19. TÜB 24. Üst Kurul Kararları kapsamında yapılacak faaliyetlere katılım durumu 20. TÜB 24. Üst Kurul Kararları kapsamında Üniversitemiz ev sahipliğinde yapılacak faaliyetlerin planlanması 21. 2024-2025 Eğitim-Öğretim döneminde alınan Spor Dostu Kampüs sertifikası çerçevesinde kriterlerin sürdürülebilirliği durumunun değerlendirmesi 22. Üniversite içi sportif faaliyetlerin geçmiş dönemlere göre arttırılarak devam etme 23. Resmi tatil ve Dini bayramlarda, Üniversitemiz tesislerinin hizmete devam etme durumu 24. Spor Bilimleri Fakültesiyle spor malzemesi kullanımı,
	Mali Hizmetler	25. 2024-2025 yılı kısmi zamanlı anketlerinin değerlendirilmesi, 26. Red ve iade işlemleri ile emanet yetkililerinin birimlere devri, 27. İŞKUR gençlik programının görüşülmesi.
GÜNDEM DIŞI TALEPLER *	1	Yabancı Diller Yüksekokulunun 17.10.2025 tarih ve E-50690311-200-2500063873 sayılı yazısında belirtildiği üzere; ilgil Yüksekokulun 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı İç Paydaş Toplantısı kapsamında gerçekleştirilecek iyileştirmeler ile 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında yapılması planlanan değişikliklere ilişkin görüş ve önerilerin alınması, birimlerince planlanan etkinliklerin ve taraflarına iletilen durumların görüşülmesi amacıyla 03.11.2025 Pazartesi günü saat 10:00'da söz konusu Yüksekokulu Müdürlüğü'nde İç Paydaş Toplantısı düzenlenmesi planlanmış olup, bu kapsamda Daire Başkanlığımız tarafından bir personelin görevlendirilmesi ve toplantıya katılım sağlaması talebi,
	2	
	3	
	4	

HAZIRLAYAN Tuğba Mutlu Boz Bilgisayar İşletmeni Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	KONTROL EDEN Eray Dönmez Mali Hizmetler Şube Müdürü	ONAYLAYAN Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı
---	--	---

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	BKKT/SKS/12
		İlk yayın tarihi	4.11.2025
	BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	3/7

*** Tüm kurul üyeleri sorumluluk alanlarında gerekli gördükleri konuları kurulda görüşülmek üzere, gündem dışı olarak teklif edebileceklerdir.**

ALINAN KARARLAR	
No	Karar Açıklaması
Beslenme Hizmetleri	1. Bulaşıkhanede sıcak suyun açılması için daha önce Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına konuyla ilgili üst yazı yazılmasına rağmen su açılmadığı ve ilgili daire başkanlığıyla görüşüldüğünde pompa kartının arızalı olduğu ve en kısa zamanda tamir edileceği bilgisi alınmış olup, sürecin beslenme birimimiz tarafından takip edilmesine, 2. Yemek memnuniyet anketlerinin QR Kodu oluşturularak çoğaltılmasına ve öğrenci yemek masalarına yapıştırılmasına, 3. Birimlerden gelen yemek bursu almaya hak kazanan öğrencilerin listelenerek Retörlük Mkamından "olur" alınarak, yemek bursu alacak öğrencilerin yemekhane otomasyon sistemine tanımlanmasına, 4. Arıtmalı su sebillerinin kasım ayında bakımlarının yaptırılması için teknik şartname oluşturularak Mali İşler Şube Müdürlüğüne üst yazı yazılmasına, 5. Meslek Yüksekokullarının kantinlerinin her dönem en az bir kere denetim komisyonu tarafından denetim yapılmasına, 6. Yemeklerdeki genel durumun değerlendirilmesi ve buna yönelik yemek memnuniyetinin artırılması maksadıyla yemek firma yetkilileri, diyetisyen ve Gıda Mühendisleriyle toplantı yapılmasına, 7. Bandırma Meslek yüksekokulundaki kirlenen masa örtülerin Yemek firması tarafından yıkatılmasına, 8. Bandırma Meslek Yüksekokulundaki boykot ürünü afişin kaldırılmasına, 9. Bandırma Meslek Yüksekokulundaki üst katta kullanılmayan benmarinin kullanıma uygunluğunun kontrol edilmesine,
PDR Hizmetleri	10. PDR Birimi Memnuniyet Anketlerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda Birim fiziki ortamının iyileştirilmesine, 11. PDR Birimi Memnuniyet Anketlerinin ÜBYS ne taşınarak ÜBYS üzerinden anket

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Tuğba Mutlu Boz Bilgisayar İşletmeni Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Eray Dönmez Mali Hizmetler Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	BKKT/SKS/12
		İlk yayın tarihi	4.11.2025
	BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	4/7

	uygulamasının sürdürülmesine, 12. ÜBYS Psikolojik Destek Danışmanlık Rezervasyon sisteminde yaşanan problemlerin ivedilikle giderilmesi için ilgili kurum ve kişilerle iletişime geçilmesine, 13. BANÜ Dumansız Kampüs İnternet Sitesinin Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca oluşturulmasına,
Kültür Hizmetleri	14. ÜBYS SKS Modülündeki eksikliklerin giderilmesi için İzmir Katip Çelebi Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve ilgili kişiler düzeyinde taleplerin oluşturulması ve ısrarcı bir şekilde takibinin yapılması, 15. Öğrenci memnuniyet anketlerine göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve ölçümlenmeye devam edilmesi, 16. Öğrenci Toplulukları için etkinlik alanı oluşturulması için Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığıyla iletişime geçilerek gerekli çalışmaların yapılmasına, 17. Öğrenci topluluklarına motivasyon artırıcı (temel iletişim becerileri ve etkili iletişim) eğitimlerinin Kültür Müdürlüğü'nce verilmesi ve paydaş olmanın önemini vurgulayan paydaş etkinlik yapılmasına,
Spor Hizmetleri	18. Tesislerimizden daha öncesinde 08.30-17.30 arasında hizmet sunan fitness ve yüzme havuzu için çalışma saatleri, fitness cumartesi dahil olmak üzere 20.30; yüzme havuzunun Pazartesi-Salı-Çarşamba ve Perşembe günleri 20.30'a kadar hizmet vermesi ve mesai sonrasında iç ve dış kullanıcıların kullanımına sunulan (bedeli karşılığında) çok amaçlı kapalı spor salonu, masa tenisi, yüzme havuzu, fitness vd. tesislerin giriş-çıkış anında ve kullanım sırasında güvenlik sorunu, salonların temizliği, salonların açılıp kapanmasında yaşanan sıkıntılara dikkat çekilerek durum analizinin yapılması, yine bu konu da yaşanan ve yaşanabilecek sıkıntıların Üniversitemiz güvenlik personeli ile giderilme ihtimalinin İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile görüşülmesine, 19. Kurucu paydaşı olduğumuz Trakya Üniversiteler Birliğinin (TÜB) sportif faaliyetlerinin hepsine katılınması ve bu yönde planlamaların yapılmasına, 20. Üniversitemiz ev sahipliğinde güz dönemi içerisinde yapılması planan bilardo ve E-spor turnuvaları için 'tertip komitelerinin' oluşturulması ve müsabaka takvimi hakkındaki planların bir sonraki toplantıya kadar hazırlanmasına, 21. Spor Dostu Kampüs kapsamında ilgili Rektör Yardımcısı, Spor Bilimleri Fakültesi Dekanı, SKS Daire Başkan ve Spor Şube Müdürünün katılım göstereceği bir toplantı tarihinin planlanması ve üst yazıyla ilgili kişilere bildirilmesine, 22. Üniversite içerisindeki sportif faaliyetlerin artırılması amacıyla dış birimlerin (meslek yüksekokullarının) sportif malzeme eksikliklerinin tespiti için birimlere üst yazı yazılması, Merkez yerleşke birimlerinin bu tarz organizasyon taleplerinde malzeme desteğinin Spor Şube Müdürlüğü tarafından karşılanması ve Üniversitemizi temsilen

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Tuğba Mutlu Boz Bilgisayar İşletmeni Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Eray Dönmez Mali Hizmetler Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	BKKT/SKS/12
		İlk yayın tarihi	4.11.2025
	BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	5/7

	katılması planlanan TÜB ve TUSF faaliyetleri konusunda ilgili antrenörle görüşmelerin yapılmasına, 23. Üniversitemiz Spor Tesislerinin Resmi ve Dini Bayram Tatillerinde bu alanlarda çalışan kişilerin öğrenci olmasından dolayı çalıştıkları program yönetmeliğince ödeme alamayacağı için söz konusu günlerde tatil edilmesine, 24. Üniversitemizi temsilen sportif müsabakalara katılacak takımların eksiklikleri ve ihtiyaçlarının, kurum içi faaliyetlerde kullanılacak malzemelerin ivedikle tespit edilmesi konusunda gerekli çalışmaların yapılarak mal ve malzeme alımları için SKS Daire Başkanlığı Mali Hizmetler Şube Müdürlüğüyle koordineli bir şekilde işlemlerinin yürütülmesine,
Mali Hizmetler	25. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı kısmi zamanlı olarak çalışan öğrenci ve idari birimler ile yapılan anketlerinin değerlendirilmesi sonucu, genel memnuniyetin yüksek olduğu, 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci taleplerinin bütçe imkanları dahilinde arttırılabileceği konusu İŞKUR gençlik programı kapsamında uygun görülmemiş olup, İŞKUR gençlik programı kapsamında tasarruf edilebileceği kanaatine varıldığından bu kapsamda İŞKUR gençlik programı sonucuna göre nitelikli öğrenci çalıştırılması gereken birimlerin taleplerinin daha sonra değerlendirilmesine, 26. Birimlerden gelen harç iadelerinin aşırı derecede arttığı, iadelerin artması sonucu gecikmelerin yaşandığı, mağduriyet ve şikayetlerin arttığı, mevcut personel eksikliğimiz ile bu işlemlerin geciktiği, harç iadelerinin birimiz ile alakasının bulunmadığı, sistemsal olarak ilgili birimlerin iade etme imkanlarının bulunduğu, ilgili birimlerin hatalı harçların tespiti halinde hızlı bir şekilde iadeleri yapılabileceği kanaatine varılması nedeniyle, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile konunun görüşülüp, ilgili birimlere bu iş ve işlemlerin devredilmesine, 27. İŞKUR Gençlik Programı kapsamında çalışacak olan 509 öğrencinin sekretaryası, işe giriş/çıkışları, muhtasar beyannameleri, devam çizelgeleri, puantajları, İŞKUR işveren sistemine puantajların girişleri, icra takipleri ve ödemeler birimizce yürütüleceği ve bu işleri yürütecek mevcut personel bulunmadığından, 10 öğrencimizin kısmi zamanlı olarak çalıştırılması planlanmış ve seçilen öğrencilerle çalışma programı ve koordinasyon toplantısı yapılmasına,
GÜNDEM DIŞI KARAR *	28. Yabancı Diller Yüksekokulunun 17.10.2025 tarih ve E-50690311-200-2500063873 sayılı yazısında belirtildiği üzere; ilgil Yüksekokulun 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı İç Paydaş Toplantısı kapsamında gerçekleştirilecek iyileştirmeler ile 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında yapılması planlanan değişikliklere ilişkin görüş ve önerilerin alınması, birimlerince planlanan etkinliklerin ve taraflarına iletilen durumların görüşülmesi amacıyla 03.11.2025 Pazartesi günü saat 10:00'da söz konusu Yüksekokulu Müdürlüğü'nde İç Paydaş Toplantısı düzenlenmesi planlanmış olup, bu kapsamda

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Tuğba Mutlu Boz Bilgisayar İşletmeni Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Eray Dönmez Mali Hizmetler Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	BKKT/SKS/12
		İlk yayın tarihi	4.11.2025
	BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	6/7

	Daire Başkanlığımız tarafından bir personelin görevlendirilmesi ve toplantıya katılım sağlaması talebi incelenmiş ve Başkanlığımızı temsilen Daire Başkanımız Mehmet KARATEPENİN ilgili toplantıya katılmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.
--	--

İMZA TUTANAĞI		
Adı-Soyadı	Görevi	İmza
Mehmet KARATEPE	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı	
Emmar SİFİL	Şube Müdürü	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Tuğba Mutlu Boz Bilgisayar İşletmeni Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Eray Dönmez Mali Hizmetler Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	BKKT/SKS/12
		İlk yayın tarihi	4.11.2025
	BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	7/7

Eray DÖNMEZ	Şube Müdürü	
Mustafa PARLAK	Şube Müdürü	
Hatice KAYACAN	Şube Müdürü	
Mehmet KARABATAN	Psikolog	
Tuğba MUTLU BOZ	Bilgisayar İşletmeni	
Hüseyin ALTUN	Tekniker	
Şükrü KOÇ	Tekniker	
Berat ERYILMAZ	Büro Memuru	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Tuğba Mutlu Boz Bilgisayar İşletmeni Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu	Eray Dönmez Mali Hizmetler Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.