



BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ

2025-2026 AKADEMİK YILI EYLEM PLANI

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	3
1. PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK GÖRÜŞMELERİ	4
1.1. PDR Görüşmelerine İlişkin Tanıtım Yapılması	7
1.2. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Seanslarının Yürütülmesi	9
1.3. Gerçekleştirilen Seansların Raporlanması	9
2. EĞİTSEL FAALİYETLER	10
2.1. 2025-2026 Akademik Yılı Eğitsel Faaliyet Planı	11
2.2. Eğitsel Faaliyetlerin Duyurulması	12
2.3. Eğitsel Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi	12
3. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMALARI	13
3.1. KAP Eylem Planı Hedefleri	14
3.2. Geri Bildirim Araçlarının Kullanılması	14
3.3. Geri Bildirimler Doğrultusunda İyileştirmeler Yapılması	14

GİRİŞ

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) Birimi, Üniversitemiz öğrencilerinin kendilerini tanıması, sağlıklı kararlar alması, üniversite yaşamına uyum sağlaması, ders başarılarının artırılması ve karşılaştıkları psikolojik, sosyal ve kariyere ilişkin problemlerin çözümü için ücretsiz psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlamaktadır.

Birimimiz Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sağlık Şube Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Üniversitemiz Öğrenci Yaşam Merkezinin faaliyete geçmesi ile birlikte Öğrenci Yaşam Merkezi zemin kat 19 No.lu Aile Sağlığı Merkezi yanındaki ofisine taşınmış ve burada hizmetlerine devam etmektedir. Birimimizde halen aktif şekilde görevine devam eden bir psikolog bulunmaktadır.

1. PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK GÖRÜŞMELERİ

Psikolojik danışma; bireyin kişisel, sosyal, akademik ve mesleki konularda var olan problemlerini çözmesi ve kendini geliştirmesi için uzman kişilerce sağlanan bir destek sürecidir. Bu süreçte psikolojik danışmandan öğüt beklenmemelidir. Psikolojik danışman bu süreçte size eşlik eder ve ışık tutar.

Psikolojik danışman danışanlarının problemlerini çözmek için elinde sihirli değnek olan kişi değildir. Bunun için danışanların sürece aktif katılımı, gönüllü olması, verilen ödevleri yerine getirmesi ve çaba göstermesi gerekmektedir.

Danışanların görüşmelere düzenli devam etmesi gerekir aksi takdirde verim alınamaz. Danışanların psikolojik danışman ile açık ve dürüst bir iletişim kurması gerekir. Psikolog/psikolojik danışman kişisel ya da mesleki yetersizliği yönünden danışana yardımcı olamayacağını anladığında danışanı gerekli kişi veya kurumlara yönlendirir. Böyle bir durumda söz konusu kişi veya kurumlarla görüşme sorumluluğu danışana aittir.

Görüşmeler genellikle haftada bir gerçekleştirilir ve her bir görüşme süresi ortalama 45-50 dakikadır. Ancak, belli bir oturum için yeterli ise ya da gerekmesi durumunda, süre daha kısa tutulabilir. Görüşmelerin ne kadar süre ile ve ne sıklıkta devam edeceği yaşanan problemin ne olduğuna ve yoğunluğuna bağlı olarak değişir.

Görüşmelerde gizlilik ilkesi esastır, konuşulanlar öğrenci ile çalıştığı uzman arasında kalır. Öğrencinin kendine ya da bir başkasına zarar verme riski söz konusuysa, koruma amacıyla bu bilgi ailesiyle paylaşılır. Bu sırada, öğrenci konu hakkında önceden bilgilendirilir.

Görüşmeler ücretsizdir ve Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde öğrenimine devam eden tüm öğrenciler söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

Bu kapsamda öğrencilerimizin birimizden başlıca destek aldığı konular aşağıda sıralanmıştır:

Akademik Başarı ve Kariyere İlişkin Problemler: Bireyin okuduğu bölümden memnun olmaması, akademik başarı ile ilgili sorunları olması, ders çalışmakta, konsantrasyonu sağlamakta ve sürdürmekte problemler yaşaması. Kariyere ilişkin neler yapabileceğini/yapmak istediğini bilmemesi ve karar verememesi. KPSS, ALES, DGS ve YDS gibi sınavlara hazırlık sürecinde zorluklar yaşaması vb.

Anksiyete Problemleri: Belirli bir alanda ya da genel olarak yoğun endişe yaşamak ve buna bağlı olarak işlevselliğin ortadan kalkması, sağlığın bozulması. Örneğin; sınav kaygısı, gelecek kaygısı, sosyal kaygı, yaygın kaygı, travmatik yaşam olayları sonrasında gelişen kaygılar, panik yaşantılar vb.

Bağımlılık Problemleri: Teknolojik bağımlılıklar (oyun ve sosyal medya bağımlılıkları), kumar ve sanal bahis bağımlılıkları, tütün bağımlılıkları, alkol bağımlılıkları ve madde bağımlılıkları nedeniyle biyolojik, psikolojik ve sosyal sağlığın bozulması, işlevselliğin ortadan kalkması ve buna bağlı olarak gelişen diğer sorunlar.

Duygudurum Problemleri: Duygudurum düzeyindeki değişiklikler neticesinde gelişen problemler. Örneğin meydana gelen herhangi bir yaşam olayı akabinde duygusal olarak çökkün, isteksiz, mutsuz hissetme hali, buna bağlı olarak işlevselliğin ortadan kalkması, günlük rutine devam edememe ve davranışsal olarak ketlenme durumu.

Kişilerarası İlişkilerde Meydana Gelen Problemler (Ailevi): Aile ilişkilerinde fiziksel/psikolojik şiddete maruz kalmak, ebeveynler ya da kardeşler ile geçimsizlik hali, aile birliğinin bozulması ya da olmaması, ebeveynlerden en az birinin bireyi ihmal etmesi, aşırı korumacı ebeveynliğe maruz kalmak vb. durumlar.

Kişilerarası İlişkilerde Meydana Gelen Problemler (İlişkisel): Romantik ilişki içerisinde bulunan kişiden ayrılmak, terkedilmek, aldatılmak. Bu olaylar sonrasında gelişen psikolojik problemler. Eski partneri unutamamak ve günlük yaşama devam etmekte zorluk yaşamak. İlişki içerisinde bulunan partnerden kötü muamele ve şiddet görmek, anlaşmazlık/geçimsizlik vb. durumlar.

Kişisel Problemler: Bireyin kendi davranış kalıpları, kişisel becerileri ve kişilik yapılanması ile ilgili problemler yaşaması durumları. Örneğin; özgüven/özsaygı eksikliği, atılganlık/iletişim becerileri eksikliği, hatalı düşünce ve inanç sistemlerine (“şema”lara) sahip olmak, kendi fiziksel ve kişisel özellikleri ile barışık olmamak, öfke kontrol problemleri yaşamak vb. durumlar.

Uyku ve Beslenme Problemleri: Uyku hijyeni kurallarını bilmemek ve buna bağlı olarak gelişen uyku problemleri sonrasında biyolojik, psikolojik ve sosyal sağlığın bozulması. Kilo durumu ve dış görünüş ile takıntılı bir şekilde meşgul olmak, buna bağlı olarak meydana gelen yeme bozuklukları ve sağlık problemleri.

Üniversite Yaşamına Uyum Problemleri: Aile ve alışık olunan çevreden ilk kez uzun süreli uzak kalma durumuna bağlı olarak yoğun şekilde aile/ev özlemi yaşamak ve akabinde gelişen psikolojik problemler. Yatay veya dikey geçişle meydana gelen üniversite değişikliğine bağlı olarak sosyalleşmekte ve yeni ortama uyum sağlamakta yaşanan problemler. Üniversite yaşamına dair akademik aktiviteleri ve boş zaman aktivitelerini organize etmekte problemler yaşamak vb. durumlar.

Yurt ve Ev Ortamında Yaşanan Problemler: Yurt yaşamında oda arkadaşları ile ve evlerde ev arkadaşları ile yaşanan problemler, ortak alanların kullanımında yaşanan anlaşmazlık ve kavgalar. Bu anlaşmazlıklarda bireyin zorbalığa maruz kalması neticesinde psikolojik sağlığın bozulması.

1.1. PDR Görüşmelerine İlişkin Tanıtım Yapılması

Birimimizin faaliyete geçtiği 2017-2018 Akademik Yılından bu yana Üniversitemizin her akademik yıl başında düzenlediği oryantasyon programlarında Birimiz faaliyetlerine ilişkin tanıtım yapılmaktadır.

Bu kapsamda 2025-2026 Akademik Yılı için Üniversitemiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ile işbirliği içerisinde oryantasyon programlarında kullanılmak üzere tanıtım içerikleri hazırlanmıştır. İlgili Koordinatörlüğün hazırlayarak tüm akademik birimler ile kullanılmak üzere paylaştığı oryantasyon sunumunda Birimimize ait yazılı görsel tanıtımlar yapılmıştır ve bu sayede söz konusu oryantasyon programlarında Birimimizin tanıtımının yapılması planlanmaktadır. Aynı zamanda ilgili koordinatörlük marifeti ile Üniversitemiz kurumsal sosyal medya hesaplarından Birimimize ilişkin tanıtım içerikli sosyal medya paylaşımları gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Bunun yanında tüm öğrencilerimizin Birimimiz faaliyetlerinden haberdar olmaları amacıyla Birimimiz faaliyetlerini özetleyen bir mesaj metni hazırlayarak Birimimize ait internet sitesi linki ile birlikte tüm öğrencilerimiz ile e-posta yoluyla paylaşılması planlanmaktadır.

Üniversitemiz merkez yerleşkesi dışındaki yerleşkelerde öğrenimine başlayan öğrencilerimiz için Üniversitemiz tüm yerleşkelerinin ziyaret edilerek Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi Tanıtım Seminerleri gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Planlanan tüm bu etkinlikler kapsamında etkinlik tablosu hazırlanarak aşağıda sunulmuştur.

2025-2026 Akademik Yılı PDR Birimi Tanıtım Etkinlikleri Planı:

No.	Tarih	Etkinlik
1.	23.09.2025	Tıp Fakóltesi PDR Birimi Tanıtım Semineri
2.	02.10.2025	PDR Birimi Tanıtım İçeriğinin E-Posta ile Tüm Öğrencilere İletilmesi
3.	09.10.2025	Merkez Yerleşke PDR Birimi Tanıtım Semineri
4.	14.10.2025	Erdek Meslek Yüksekokulu PDR Birimi Tanıtım Semineri
5.	14.10.2025	Bandırma Meslek Yüksekokulu PDR Birimi Tanıtım Semineri
6.	14.10.2025	Denizcilik Meslek Yüksekokulu PDR Birimi Tanıtım Semineri
7.	15.10.2025	Gönen Meslek Yüksekokulu PDR Birimi Tanıtım Semineri
8.	15.10.2025	Manyas Meslek Yüksekokulu PDR Birimi Tanıtım Semineri
9.	15.10.2025	Susurluk Tarım ve Orman MYO PDR Birimi Tanıtım Semineri

1.2. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Seanslarının Yürütülmesi

Randevu-Rezervasyon İşlemleri:

2025-2026 Akademik Yılı itibariyle Birimimiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Seanslarına randevu-rezervasyon oluşturma işlemlerinin gerçekleştirilmesi için Üniversitemizin yıl içerisinde faaliyete geçirdiği Entegre Bilgi Yönetim Sisteminin kullanılması planlanmaktadır. Bu sayede öğrencilerimizin Birimimiz hizmetlerine ulaşımını kolaylaştırmak ve randevu oluşturma süreçlerinin daha şeffaf bir şekilde yürütülmesi planlanmaktadır.

Görüşmelerin Gerçekleştirilmesi:

Görüşmelerin mesleki etik ilke ve esaslar gözetilerek; öğrencilerimizin ihtiyaç duyduğu türde ve sayıda, gönüllülük ilkesine dayalı olarak haftada bir 45-50 dakika olacak şekilde, bilişsel davranışçı psikoterapi yaklaşımıyla psikoeğitim, bilişsel yeniden yapılandırma ve davranış kazandırma yöntemleriyle yürütülmesi planlanmaktadır.

1.3. Gerçekleştirilen Seansların Raporlanması

Aylık Faaliyet Raporları:

Yıl boyunca her ay için, o ay içerisinde alınan başvuru ve yapılan seanslara ilişkin sayısal verilerin gerçekleştirilen diğer idari faaliyetler ile birlikte bir sonraki ayın ilk iş günü içerisinde aylık faaliyet raporu olarak Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına resmi yazı ile iletilmesi planlanmaktadır.

Yıllık Faaliyet Raporu:

Yıl içerisinde 1 ocak - 31 aralık tarihleri arasında Birimimizde gerçekleşen seanslara ve yapılan tüm diğer idari işlemlere ilişkin verilerin PDR Birimi Yıllık Faaliyet Raporunda Daire Başkanlığımıza bildirilmesi planlanmaktadır.

2. EĞİTSEL FAALİYETLER

Birimimiz her akademik yılın güz ve bahar dönemlerinde eğitsel faaliyetler düzenlemektedir. Üniversitemizin tüm yerleşkelerinde öğrenim gören öğrencilerimizi kapsayacak şekilde gerçekleştirilen etkinliklerde hem Birimimizin tanıtımı yapma ve öğrencilerimiz ile kaynaşma imkanı bulup hem de planlanan konuda eğitsel içeriklerin öğrencilerimize aktarımı yapılarak psikoeğitsel çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Üniversite gençliği için hayati öneme sahip olan bir konu olan bağımlılıkla mücadele faaliyetleri düzenlediğimiz eğitsel çalışmaların odak noktasını oluşturmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı, Balıkesir Valiliği Uyuşturucu İle Mücadele ve Davranışsal Bağımlılıklarla Mücadele Eylem Planları kapsamında Üniversitemiz için belirlenen yıllık hedefleri gerçekleştirmek amacıyla eğitsel faaliyetler düzenlenmektedir.

Aynı zamanda Üniversitemiz Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen eğitsel çalışmalarda Ülkemizin kanayan bir yarası olan üniversite gençliği için bağımlılıkla mücadele faaliyetleri konusunda koruyucu-önleyici nitelikte eğitsel çalışmalar düzenlenerek gençlerimizin bağımlılık tuzağına düşmeden bu tür zararlı alışkanlıklardan uzak durması sağlanmaya çalışılmaktadır.

Düzenlenen etkinliklerin gerek iç paydaşlarımız olan Üniversitemiz Akademik Birimleri gerek ise Emniyet Müdürlüğü, Denetimli Serbestlik Müdürlüğü ya da İlçe Sağlık Müdürlüğü gibi dış paydaşların katılımı ile daha geniş kapsamlı ve ilgi çekici bir hale getirmeye özen gösterilmektedir.

2025-2026 Akademik yılı için de söz konusu eğitsel çalışmalara devam edilmesi planlanmakta olup bu yönde çalışmalara başlanmıştır.

2.1. 2025-2026 Akademik Yılı Eğitsel Faaliyet Planı

2025-2026 Akademik Yılı içerisinde güz ve bahar dönemleri için gerçekleştirilmesi planlanan eğitsel faaliyetlere ilişkin planlama yapılmış olup tablo olarak aşağıda sunulmuştur.

2025-2026 Akademik Yılı PDR Birimi Eğitsel Faaliyet Planı:

No.	Tarih	Etkinlik
1.	21.10.2025	Erdek MYO Bağımlılıkla M¼cadele Oryantasyon Eğitimi
2.	21.10.2025	Bandırma MYO Bağımlılıkla M¼cadele Oryantasyon Eğitimi
3.	21.10.2025	Denizcilik MYO Bağımlılıkla M¼cadele Oryantasyon Eğitimi
4.	22.10.2025	Susurluk Tarım ve Orman MYO Bağımlılıkla M¼cadele Oryantasyon Eğitimi
5.	22.10.2025	Manyas MYO Bağımlılıkla M¼cadele Oryantasyon Eğitimi
6.	22.10.2025	G¼nen MYO Bağımlılıkla M¼cadele Oryantasyon Eğitimi
7.	23.10.2025	Merkez Yerleşke Bağımlılıkla M¼cadele Oryantasyon Eğitimi
8.	25.11.2025	Merkez Yerleşke T¼t¼n Bağımlılığı ve Tedavisi Eğitimi
9.	03.03.2026	Yeşilay Haftası Erdek MYO Davranışsal Bağımlılıklarla M¼cadele Semineri
10.	03.03.2026	Yeşilay Haftası Bandırma MYO Davranışsal Bağımlılıklarla M¼cadele Semineri
11.	03.03.2026	Yeşilay Haftası Denizcilik MYO Davranışsal Bağımlılıklarla M¼cadele Semineri
12.	04.03.2026	Yeşilay Haftası Susurluk Tarım ve Orman MYO Davranışsal Bağımlılıklarla M¼cadele Semineri
13.	04.03.2026	Yeşilay Haftası Manyas MYO Davranışsal Bağımlılıklarla M¼cadele Semineri
14.	04.03.2026	Yeşilay Haftası G¼nen MYO Davranışsal Bağımlılıklarla M¼cadele Semineri
15.	05.03.2026	Yeşilay Haftası Merkez Yerleşke Davranışsal Bağımlılıklarla M¼cadele Semineri

2.2. Eğitsel Faaliyetlerin Duyurulması

Eğitsel faaliyetler gerçekleştirilmeden önce eğitimin yapılacağı akademik birimin yönetimi ile irtibata geçilerek yer ve zaman bilgisi kararlaştırılmaktadır. Daha sonra eğitim planı ilgili rektör yardımcısının imzası ile kurum içi resmi yazışma yoluyla ilgili akademik birime gönderilerek gerekli hazırlıkları yapmak üzere Birim yönetimine bildirilmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı marifeti ile gerçekleştirilecek eğitsel çalışmaya ilişkin afiş ve duyurular hazırlanarak Üniversitemiz ilgili Akademik Birimleri ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı internet sitelerinden ve sosyal medya hesaplarından eğitimden bir hafta öncesinden başlanarak paylaşım yapılmaktadır.

2025-2026 Akademik Yılında da yapılacak eğitsel faaliyetlerin duyurularına yukarıda belirtilen şekilde devam edilmesi planlanmaktadır.

2.3. Eğitsel Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi

Gerçekleştirilen eğitsel faaliyetlerin koruyucu-önleyici ruh sağlığı hizmetleri kapsamında öğrencilerimizin psikolojik ve akademik iyiliklerini destekleyecek nitelikte olmasına dikkat edilmektedir.

Bu kapsamda düzenlenen eğitsel programların ilgi çekici, geniş katılımlı ve interaktif olmasına, görsel-işitsel açılardan da destekleyici içerikler kullanılmasına ve dinleyicilerin dikkat sürelerini de dikkate alarak bir saati geçmeyecek şekilde olmasına özen gösterilmektedir.

Yapılan eğitim sonunda öğrencilerimizin programa ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek ve görüş / önerilerini almak amacıyla gerçekleştirilen etkinliğe ilişkin memnuniyet anketi uygulanmaktadır.

2025-2026 Akademik Yılında yapılacak eğitsel faaliyetlerin de yukarıda belirtilen şekilde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

3. KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMALARI

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi olarak yürüttüğümüz faaliyetlerde Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Programı Eylem Planı hedefleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır:

Bu kapsamında Birimimiz iş ve işlemlerinde kullanılan formlar standardize edilerek Üniversitemiz kurumsal form sistemine uygun şekilde güncellenmiş ve ilgili veri tabanlarına yüklenmiştir.

Birimimiz iş akışı şemaları nicelik ve nitelik olarak iyileştirilerek Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde ilgili Kalite Yönetim Sistemi Modülüne yüklenmiştir.

2023 ve 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanarak Birimimiz internet sitesinde ilan edilmiştir.

Birimimizde gerçekleştirilen Psikolojik Danışma veya Rehberlik seansları sonrasında öğrencilerimizin aldıkları hizmetten memnuniyet düzeylerini ölçmek ve görüş ve önerilerini almak amacıyla ÜBYS modülü içerisinde 10 soruluk bir memnuniyet anketi hazırlanmış ve karekod sistemi kullanılarak uygulanmaya başlanmıştır.

Öğrencilerimizin Birimize daha kolay ulaşabilmelerini sağlamak ve randevu alma sürecini kolaylaştırmak amacıyla Entegre Bilgi Yönetim Sistemi vasıtasıyla Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden randevu oluşturabilme kolaylığı sağlanmıştır.

Birimimiz ofis ortamını Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetlerine daha uygun hale getirmek amacıyla seanslarda kullanılan ofis sandalyelerinin yerine uygun görüşme koltukları ile yeniden dekorasyon işlemi yaparak daha rahat ve sıcak bir görüşme ortamı oluşturulması sağlanmıştır.

3.1. KAP Eylem Planı Hedefleri

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere 2025-2026 yılında da devam edilmesi planlanmaktadır. Birimimizde kalite kültürünün yerleşmesi ve şu ana kadar yapılan iyileştirmelerin işlerlik kazanması amacıyla gerçekleşen iyileştirmelerin uygulanmaya devam edilmesi ve PUKÖ döngüsü içerisinde aksayan ya da yeni iyileştirmeler gereken hususlarda ihtiyaç duyulan adımların atılarak Kalite Kültürü içerisinde yürütülen tüm faaliyetlere devam edilmesi planlanmaktadır.

3.2. Geri Bildirim Araçlarının Kullanılması

Birimimizce gerçekleştirilen psikolojik danışma / rehberlik seansları ve eğitsel çalışmalar sonrasında memnuniyet anketleri kullanılmaya başlanmıştır. Anketler uygulanmadan önce katılımcılara gizlilik ve diğer konularda gereken açıklamalar yapılmaktadır. Uygulanan anketlerin sonuçları yıllık faaliyet raporlarında Daire Başkanlığımıza bildirilmektedir.

2025-2026 Akademik Yılında söz konusu anketlerin kullanımına devam edilmesine ve daha yaygın şekilde ve titizlikle uygulanarak Birimimizde geri bildirim araçlarının daha etkin kullanılması planlanmaktadır.

3.3. Geri Bildirimler Doğrultusunda İyileştirmeler Yapılması

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında Birimimizde uygulanan memnuniyet anketlerinden alınan geribildirimler, danışanlarımızdan alınan sözel geribildirimler ve sahada karşılaşılan problemlerden edinilen bilgiler ışığında Birimimiz faaliyetlerinde sürekli olarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz kalite kültürünün bir özeti olan PUKÖ döngüsünü Birimimiz tüm faaliyetlerinde temel kriter haline getirerek 2025-2026 Akademik Yılı içerisinde alınacak geri bildirimler doğrultusunda da düzenli olarak iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır.