



T.C.

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK BİRİMİ
KAP SÜRECİ İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ RAPORU

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi faaliyetlerinde Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Programı Eylem Planı hedefleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda 2025 yılı eylül ayı itibariyle gerçekleşen çalışmalar aşağıda sıralanmıştır:

- Birimimiz iş ve işlemlerinde kullanılan formlar standardize edilerek Üniversitemiz kurumsal form sistemine uygun şekilde güncellenmiş ve ilgili veri tabanlarına yüklenmiştir.
- Birimimiz iş akışı şemaları nicelik ve nitelik olarak iyileştirilerek Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde ilgili Kalite Yönetim Sistemi Modülüne yüklenmiştir.
- 2022, 2023 ve 2024 yılları Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanarak Birimimiz internet sitesinde ilan edilmiştir.
- Birimimizde gerçekleştirilen Psikolojik Danışma veya Rehberlik seansları sonrasında öğrencilerimizin aldıkları hizmetten memnuniyet düzeylerini ölçmek ve görüş ve önerilerini almak amacıyla ÜBYS modülü içerisinde 10 soruluk bir memnuniyet anketi hazırlanmış ve karekod sistemi kullanılarak uygulanmaya başlanmıştır.
- Öğrencilerimizin Birimize daha kolay ulaşabilmelerini sağlamak ve randevu alma sürecini kolaylaştırmak amacıyla Entegre Bilgi Yönetim Sistemi vasıtasıyla Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden randevu oluşturabilme kolaylığı sağlanmıştır.
- Birimimiz ofis ortamını Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetlerine daha uygun hale getirmek amacıyla seanslarda kullanılan ofis sandalyelerinin yerine uygun görüşme koltukları ile yeniden dekorasyon işlemi yaparak daha rahat ve sıcak bir görüşme ortamı oluşturulması sağlanmıştır.