



T. C.
BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ
PSİKOLOJİK DANIŞMA ve REHBERLİK
BİRİMİ
MEMNUNİYET ANKETİ

Kesinlikle Katılmıyorum

Katılmıyorum

Kararsızım

Katılıyorum

Kesinlikle Katılıyorum

		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1.	PDR Birimine kolaylıkla ulaşabildim.					
2.	Randevu almakta zorlanmadım ve randevu verilirken ders, sınav vb. çakışmalarım dikkate alındı.					
3.	Aldığım hizmet bireysel farklılıklara saygı ilkesine uygundu.					
4.	Aldığım hizmet güvenilirlik ve gizlilik ilkelerine uygundu.					
5.	Danışman problemlerimi ilgiyle dinledi ve benimle empati yaptı.					
6.	Danışman problemlerimin çözümü için mantıklı önerilerde bulundu.					
7.	Görüşme seansları yeterli uzunluktaydı ve istediğim kadar görüşme yapabildim.					
8.	Hizmet verilen ortamın koşulları yeterliydi.					
9.	Genel olarak aldığım hizmetten memnun kaldım.					
10.	PDR Birimini ihtiyaç duyan arkadaşlarıma tavsiye ederim.					